Bewerbungsfrist: 31.08.2026

IT First-Level-Support (m/w/d)

Der Caritasverband Worms e.V. sucht für seine Geschäftsstelle ab sofort

IT First-Level-Support (m/w/d)

Stellenumfang: 100%
Standort: Worms

Das sind Ihre Tätigkeiten

- Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen und Serviceanfragen via Telefon, E-Mail oder Ticketsystem
- Klassifizierung, Priorisierung und Dokumentation der Anfragen in einem ITSM-Tool
- Unterstützung bei der Fehleranalyse und Lösung technischer Probleme (z. B. Passwortzurücksetzungen, Druckerprobleme, Softwareinstallationen)
- Durchführung einfacher Wartungsarbeiten an Servern (z. B. Neustart, Patchkontrolle nach Anleitung, Überprüfung von Logfiles)
- Weiterleitung komplexer Störungen an den Second-Level-Support
- Pflege der Wissensdatenbank und Erstellung von FAQ-Artikeln
- Unterstützung beim Onboarding neuer Mitarbeitender (z. B. Einrichtung von Benutzerkonten)

Wir wünschen uns

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im IT-Support von Vorteil
- Sicherer Umgang mit Windows-Clients, Office-Anwendungen und gängiger Hardware
- Grundkenntnisse im Umgang mit Serverbetriebssystemen (Windows/Linux) und deren Wartung
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und kundenorientiertes Auftreten
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und strukturierte Arbeitsweise
- Deutsch fließend in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil

- Führerschein Klasse B

Darauf können Sie sich freuen

- Eine offene und freundliche Unternehmenskultur mit zeitgemäßen Führungsstrukturen in einem wertschätzenden Team
- Soziales, familienfreundlich eingestelltes Umfeld mit nachhaltigen Zielen
- Attraktive Vergütung nach AVR-Tarif mit betrieblicher Altersvorsorge und verschiedenen Sonderleistungen wie etwa Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Direkte Mitgestaltung von IT-Serviceprozessen
- Aufstiegsmöglichkeiten und individuelle Karriere-Planung
- Benefits wie Job-Rad-Leasing, EGYM Wellpass und Mitarbeiterrabatte

Mehr: www.caritas-worms.de/benefits

Merkmale

Sonstiges:	Familienfreundlichkeit, Mobiles Arbeiten möglich
Befristung:	unbefristet
Umfang:	Vollzeit
Arbeitsfeld 2:	Controlling / Qualitätsmanagement, EDV und Technik
Funktion:	Fachkraft

Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

Angaben zum Gehalt

Tarifgebunden:	Ja

Weitere Angaben

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung - unabhängig von Religion, Geschlecht, ethnischer und sozialer Herkunft.
Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte im PDF-Format an achim.schwabenland@caritas-worms.de
Postalische Bewerbungen werden nicht zurückgesendet.

Caritasverband Worms e.V.
Achim Schwabenland
Kriemhildenstraße 6
67547 Worms
Telefon 06241 48036-166
Weitere Informationen über uns finden Sie unter www.caritas-worms.de.

Kontaktdaten

Dienstgeber:	Caritasverband Worms e.V. Kriemhildenstraße 6 67547 Worms
Dienstort:	Caritasverband Worms e. V. Vorstand und Verwaltung Kriemhildenstraße 6 67547 Worms
Ansprechpartner(in):	Schwabenland, Achim achim.schwabenland@caritas-worms.de +49 (6241) 48036-166

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!